

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a gplex.eu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

...

2. A Szolgáltató

Webáruház üzemeltetője: Botos Gábor e.v.

Nyilvántartási szám: 58664889

Adószám: 48349592-2-42

KSH szám: 48349592471223101

Székhely címe: MAGYARORSZÁG 1142 BUDAPEST KASSAI TÉR 11. 2.em. 4.ajtó (nem átvételi pont, csak székhely!)

3. Az adásvételi szerződés létrejötte

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja, adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)

2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

4. A termék lényeges tulajdonságai

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

Webáruházunk alapvetően új, utángyártott termékek (címkek és szalagok), és saját tervezésű darabok (irodabútor és sófalak) forgalmazására szakosodott.

5. Árak

A Webáruházban található 27% ÁFÁ-s árak, amennyiben külön nincs jelezve máshogy. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

6. Kiszállítás, személyes átvétel

1. **Kiszállítás:** A Webáruház a megrendelt termékeket,

a. Amennyiben minden termék készleten van, a rendelés visszaigazolásától számított **1-3 munkanapon belül** adja át a Futárszolgálatnak.

b. Amennyiben egy vagy több termék beszerzésére van szükség, ennél hosszabb időt vesz igénybe, **3-7 munkanapon belül** adja át a Futárszolgálatnak.

c. Ha a beszerzés több időt vesz igénybe a webshoptól független okok miatt, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót, aki a megrendeléstől ebben az esetben elállhat.

A szállítási határidők a termékek bemutató oldalain olvashatók. A beszerzési időt minden esetben igyekszünk tartani, kivételes esetekben (hiánytermék) hosszabb idő is lehet.

2. A termékek kiszállítását a szolgáltató Futárszolgálattal végzi. A Futárszolgálat értesíti a Felhasználót a kiszállítás idejéről.

3. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

7. Lehetséges fizetési módok

1. Bankkártyával (Barion)

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

2. Banki átutalás (előre utalás)

Előre utalás esetén a befizetést a következő bankszámlára kérjük teljesíteni: Botos Gábor e.v. (OTP Bank 11714044-21439559)

3. Utánvét (futárszolgálat)

A kiszállításkor a futárnál készpénzben vagy kártyával is fizethet.

8. Elállási jog

A fogyasztó a törvényben megfogalmazottak szerint a termék átvételétől számított 30 napon belül jogosult az elállásra bármilyen következmény nélkül, a terméket az elállási jog érvényesítésének bejelentésétől számított további 30 napon belül a Szolgáltató számára vissza kell juttatnia.

A szolgáltató az elállási jog érvényesítése esetén köteles a fuvardíjjal növelt vételárat a fogyasztó számára hiánytalanul visszatéríteni. A termék visszaküldésének közvetlen költségét az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztó viseli.

9. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön hibás teljesítés esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. [Ha a vállalkozás jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:]

3. Jótállás

9.3. Jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltatót az új termékekre vonatkozóan az alábbi kötelező jótállás terheli:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- 100 000 Ft-ot meghaladó, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- 250 000 Ft eladási ár felett 3 év. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

9.4. Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

- **Személyes bejelentés:** A vásárló személyesen bejelentheti igényét a Szolgáltatónál, ahol munkatársunk jegyzőkönyvet vesz fel (tartalmazva a vásárló adatait, a termék adatait, a hiba leírását és az igényt). A jegyzőkönyv másolatát a vásárló átadja.

Ekkor a Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

A jegyzőkönyv másolatát a vásárlónak átadja.

- **Írásban történő bejelentés:** A vásárló levélben vagy e-mailben (rendeles@gplex.eu) jelezheti igényét, amelynek tartalmaznia kell a vásárló nevét, címét, a termék megnevezését, vételárát, a vásárlás/hiba időpontját, a hiba leírását és a kívánt igényt.

10. Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő: Botos Gábor e.v.

Székhely: 1142 Budapest, Kassai tér 11. 2/4.

E-mail: rendeles@gplex.eu

Telefonszám: +3670-510-5873

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat (név, szállítási/számlázási cím, e-mail cím, telefonszám) kizárólag az alábbi célokból kezeli:

Szerződés teljesítése: A megrendelések feldolgozása, számlázás, kiszállítás (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

Jogi kötelezettség: A számviteli és adójogi előírásoknak való megfelelés (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

3. Adattovábbítás (Címzettek)

Az adatokat az Adatkezelő a megrendelés teljesítése érdekében az alábbi partnereknek továbbíthatja:

Logisztika: Foxpost Zrt., Trans-o-flex Hungary Kft.

Fizetés: Barion Payment Zrt. (online bankkártyás fizetés esetén)

Számvitel: Az Adatkezelő könyvelési feladatokat ellátó partnere (amennyiben van ilyen).

4. Adatmegőrzési idő

A megrendelésekhez kapcsolódó számlákat a számviteli törvény előírásai alapján 8 évig vagyunk kötelesek megőrizni.

Egyéb célú adatkezelés esetén az adatok a cél megvalósulását követően törlésre kerülnek.

5. Az érintett jogai

A Felhasználó kérelmezheti az Adatkezelőtől:

Tájékoztatást személyes adatai kezeléséről.

Személyes adatai helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását.

Tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

6. Jogorvoslat

Amennyiben a Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatban jogsértést tapasztal, jogait polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: <https://www.naih.hu>

11. Vitarendezés és panaszkezelés

Panaszkezelés és vitarendezési lehetőségek

11.1. A Felhasználó panaszait e-mailben a rendeles@gplex.eu címen teheti meg. A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy másolati példányát a Felhasználónak átadja.

11.2. Békéltető Testület: Amennyiben a panasz nem rendezhető, a Felhasználó a székhelyünk szerint illetékes Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat. (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu).

11.3. Online vitarendezés: Az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platformot (ODR) a fogyasztók az alábbi linken keresztül érhetik el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>